

# مشکل صدای دوربین مدار بسته و راه حل برای رفع آن

ممکن است هنگام استفاده از سیستم نظارتی خود صدایی از دوربین یا دستگاه ضبط خود شنیده باشید که دلیل آن را نمی دانید. برای رفع مشکل صدای دوربین مدار بسته ابتدا بهتر است که نکات گفته شده را انجام دهید و در صورتی که **مشکل صدای دوربین مدار بسته** حل نشد آن وقت به تعمیرگاه مراجعه کنید. در این مقاله سعی می کنیم علت و **مشکل صدای دوربین مدار بسته** و دستگاه های ضبط را توضیح دهیم. پس با مطالعه این مقاله می توانید قبل از مراجعه به تعمیرگاه به علت هر گونه صدای احتمالی پی ببرید.

## در این مطلب با چه مواردی آشنا می شویم ؟

- [علت مشکل صدای دوربین مدار بسته](#)
- [تنظیمات صدا برای رفع مشکل صدای دوربین مدار بسته](#)
- [تنظیمات نرم افزاری برای رفع مشکل نویز دوربین مدار بسته](#)



## تنظیمات صدا برای رفع مشکل صدای دوربین مدار بسته

تنها دو راه برای ضبط صداهای محیط از طریق دوربین یا DVR / NVR پس از [نصب دوربین مدار بسته](#) وجود دارد:

1. اتصال میکروفون به دوربین نظارت تصویری: به طور کلی از این روش برای اتصال دوربین های IP به میکروفون-ها استفاده می شود. استفاده از میکروفون مجزا مزایای زیادی دارد که از آن جمله می توان به نزدیک نبودن میکروفون به دوربین، عدم شناسایی توسط افراد و استفاده از کابل برای انتقال اطلاعات صوتی و تصویری اشاره کرد. می توانید میکروفون را با استفاده از کانکتور AV به دوربین نظارت IP متصل کنید. لازم به ذکر است که برخی از دوربین های IP مجهز به ضبط صدا هستند. این میکروفون ها را می توانید از [فروشگاه دوربین مدار بسته](#) نیز خریداری نمایید. دوربین های آنالوگ به گونه ای طراحی شده اند که میکروفون را در داخل خود دوربین داشته باشند و استفاده از آن بستگی زیادی به تنظیمات کامپیوتر دوربین مدار بسته آنالوگ دارد. یکی از معایب این گونه دوربین ها این است که کیفیت صدایی که گرفته می شود چندان قابل قبول نیست.

2. میکروفون را به دستگاه DVR وصل کنید: اگر می خواهید از میکروفون در سیستم دوربین مدار بسته آنالوگ استفاده کنید، باید میکروفون را از طریق پورت های A-V به دستگاه DVR متصل کنید. اگر دوربین مدار بسته آنالوگ دارای میکروفون است باید وارد تنظیمات شده و صدا را خاموش کنید سپس وارد تنظیمات DVR شوید و بتوانید صدا را تنظیم کنید. البته می توانید این را از یک نصاب دوربین مدار بسته نیز بخواهید تا برای شما انجام دهد.



## علت مشکل صدای دوربین مدار بسته

فن خنک کننده خراب است: در تجربه خدمات پشتیبانی و گارانتی دوربین مدار بسته، خرابی فن خنک کننده یکی از شایع ترین دلایل ایجاد نویز **DVR** است و می تواند دلیل مشکل صدای دوربین مدار بسته باشد. با گذشت زمان ممکن است یکی از پره های فن شکسته شود و یا فن در اثر حرکت نامتعادل شود. بنابراین مشکل نویز دوربین مدار بسته با ریست یا تعویض فن توسط **نصاب دوربین مدار بسته** حل می شود.

به یاد داشته باشید که فن وظیفه خنک سازی قسمت های دستگاه را بر عهده دارد. خرابی هوا می تواند باعث افزایش دمای قطعات و خرابی آنها شود. بنابراین بخش مهمی است و در صورت خرابی باید سریعاً تعویض شود.

خطای تنظیم هارد دیسک: اگر هنگام راه اندازی دوربین مدار بسته صدای بوق ممتد از دستگاه DVR شنیدید، ممکن است مشکل از هارد دیسک تنظیم نشده باشد. بنابراین برای رفع بوق باید به قسمت تنظیمات دستگاه رفته و تیک گزینه بیپ را بردارید. با این کار صدا قطع می شود. 3. هارد معیوب است: بسته به دستگاه و مدل، دستگاه DVR ممکن است یک یا چند هارد در **مشکل صدای دوربین مدار بسته** تاثیر داشته باشد. بنابراین خرابی هر یک از این هاردها می تواند باعث ایجاد نویز شود زمانی که هارد دیسک مشکلی داشته باشد، فیلم ضبط نمی شود، بنابراین می توانید متوجه شوید که این کلمه به دلیل خرابی هارد دیسک است که با تعویض هارد دیسک حل می شود.

4. مشکل ارتباطی در شبکه وجود دارد: یکی از دلایلی که دوربین مدار بسته تصویر را دریافت نمی کند، ممکن است مشکل در اتصال شبکه دستگاه ضبط و در نتیجه "مشکل صدای دوربین مدار بسته" شود. هنگامی که این مشکل رخ می دهد، یک فریاد مداوم نیز خواهید شنید.

5. **IP** تکراری در شبکه: تکرار IP در هنگام نصب دوربین مدار بسته و راه اندازی آن می تواند یکی از دلایل بیپ شدن صدای دستگاه ضبط باشد. نصب نرم افزار اسکنر IP می تواند این مشکل را حل کند. این نرم افزار به شما این امکان را می دهد تا آدرس IP دوربین مورد نظر را شناسایی و مشکل صدای دوربین مدار بسته رفع کنید.

6. هشدار امنیت سایبری: گاهی اوقات ممکن است خارجی ها بخواهند وارد محافظها و سیستم های دوربین مدار بسته شوند. بنابراین هنگام ورود به سیستم می توان رمز عبور دوربین مدار بسته را به اشتباه وارد کرد. در این حالت دستگاه یک سری صدا تولید می کند. این صدا یکی

از مهم‌ترین هشدارهای امنیتی است که باید روشن شود. گاهی نیز با تعیین دوربین مداربسته و ایجاد ناحیه عبور خط برای دوربین مداربسته به صورت خطوط یا اشکال هندسی. اگر شخص ناشناس از این حد تجاوز کند، دستگاه یک بوق ضعیف را به عنوان یک هشدار امنیتی منتشر می‌کند.



#### تنظیمات نرم افزاری برای رفع مشکل نویز دوربین مداربسته

دوربین شبکه: با وارد کردن IP دوربین مداربسته در اینترنت اکسپلورر به راحتی می‌توانید به تنظیمات آن دسترسی داشته باشید. تنها تنظیماتی که باید انجام دهید این است که قابلیت صدا را فعال کنید. در قسمت صدا می‌توانید حجم ورودی صدا، نوع فرمت صدا و تنظیمات بیشتر را تنظیم کنید

دستگاه NVR: برای شنیدن صدا از طریق دستگاه NVR، می‌توانید خروجی HDMI دستگاه خود را به تلویزیون وصل کنید و سپس دوربین را به NVR متصل کنید و بر روی نماد ماوس روی نماد بلندگوی بعدی به شماره کانال دوربین کلیک کنید. راه دیگر برای شنیدن صدا از طریق دستگاه NVR استفاده از بلندگو است.

برای ارسال یا ذخیره تصاویر در تلفن همراه، تبلت یا رایانه، باید در بخش فشرده‌سازی یا کدگذاری NVR خود باشید. سیگنال صدا را بر اساس شماره کانال دوربین فعال کنید، ضبط صدا را شروع کنید و صدا را در انتقال تصویر قرار دهید. توجه داشته باشید که اگر از چند میکروفون استفاده می‌کنید، باید کنترل صدا را برای کانال مربوطه نیز فعال کنید.

دستگاه DVR: با اتصال میکروفون به پورت AV دستگاه DVR ، فقط باید تنظیماتی مشابه تنظیمات DVR که در قسمت قبل توضیح دادیم انجام دهید.